



Имя, который оформился системой	Результат, который сохранит оператор. Если по выбранному номеру не было сохранено результатов - то будет отграфиковано "не сохранен"	Комментарий, который ввел оператор	Продукт, который указал оператор (если предусмотрено сотрудничество)	Учетные данные оператора. Данные из Инфотел	Дата, когда звонок вошел в очередь	Дата, когда оператор принял звонок в очередь	Учетные данные оператора. Данные из Инфотел
014-7490349036	Технический провал			Там Антон Олегovich	18.01.2014	18.01.2014 17:22	Там Антон Олегovich
014-7912677608	Технический провал			Велюхова Ана Викторовна	26.01.2014	26.01.2014 17:16	Велюхова Ана Викторовна
014-7912677608	Технический провал			Агент36	01.02.2014	01.02.2014 18:25	Павлова Анна Александровна
014-7917122484	Оформлен заказ	Александр, тел. 89176122484. Адрес: ул. Вершинная, д. 5, кв. 37, подъезд 3, этаж 2, д/адрес 5330, ст м. Рязанская или Марьяна Роща, район Мещанский. Заказ 3 литра "Ледяной Океан Селитро"		Орлова Елена Михайловна	02.01.2014	02.01.2014 17:13	Орлова Елена
014-7917122484	Дана информация	Предоставлены данные абонента по заказу 3-х литров "Ледяной Океан Селитро". Звонок на номер телефона 216679854828230		Орлова Елена Михайловна	02.01.2014	02.01.2014 17:19	Орлова Елена
014-74903671313	Оформлен заказ	Алексей, 89027380000. Балашиха, ул. Таврическая, д. 16, кв. 128, этаж 2, подъезд 2, д/адрес 138. Заказ на 21.00 07-02-2014 г. Также клиент просит передать, что приедет в это время на поезд на машине по Горьковскому шоссе. Просит уточнить информацию по с 89654816993 Иван. Иван. Звонок от курьера. Просит адресовать номер его телефона для связи с абонентом.		Орлова Елена Михайловна	07.02.2014	07.02.2014 19:54	Орлова Елена
014-7904516033	Клиент ждет звонка Заказчика	Абонент хочет заказать пиво, но не может заказать рыбу, не стал делать заказ и сказал, что сам купит		Велюхова Ана Викторовна	06.01.2014	06.01.2014 17:44	Велюхова Ана Викторовна
014-7490349036	Технический провал			Парова Ирина	15.01.2014	15.01.2014 16:11	Парова Ирина Валентиновна
014-7905252796	Дана информация			Орлова Елена Михайловна	10.01.2014	10.01.2014 16:52	Орлова Елена
014-7490312970	не сорван			Парова Ирина	23.01.2014		
014-7912677608	не сорван			Парова Ирина	30.12.2013		
014-7905042849	Дана информация	Звонок от продавца. Предоставлена информация по заказу от Евгения, т. 89267324038, адрес доставки Алуфьевское шоссе, д. 7, кв. 15. Сопутный звонок, но все идет в порядке и все уже закуплено с клиентом.		Орлова Елена Михайловна	07.02.2014	07.02.2014 14:39	Орлова Елена
014-7912677608	Технический провал			Мальчишина Ирина Александровна	21.01.2014	21.01.2014 16:59	Мальчишина Ирина Александровна
014-7902780000	Ошибка соединения			Там Антон Олегovich	17.01.2014	17.01.2014 17:58	Там Антон Олегovich
014-7912677608	Технический провал			Агент36	06.02.2014	06.02.2014 16:44	Павлова Анна Александровна
014-7490372298	Оформлен заказ	Александр, т. 8-926-673-24-15, г. Москва, пер. Ковров, д. 4, кор. 2, кв. 118, р-н Таганка, ст м. Рязанская или м. Ильинка, 2 подъезд, над домофона не звонит Юрий, 89031831272. Москва, ул. Маршала Полубоярова, д. 24, кор. 3, кв. 126, район Жулебино, ст м. Жулебино. Абонент хочет заказать пиво "Ледяной Океан Селитро" 3 литра. При переводе звонок сорван.		Парова Ирина	28.01.2014	28.01.2014 19:12	Парова Ирина Валентиновна
014-7490421816	Перевод не удался			Орлова Елена Михайловна	26.01.2014	26.01.2014 18:22	Орлова Елена
014-7490414781	Ошибка номера			Степанчикова Ольга Алексеевна	28.01.2014	28.01.2014 16:50	Степанчикова Ольга Алексеевна
014-7903780000	Клиент ждет звонка Заказчика	Алексей, т. 89027380000, желает уточнить адрес торговой точки в г. Москва, район Перово, перевод на номер 21667985423989 на адрес (нет ответа). Денис, т. 89261653817, ул. Космодемьянская, д. 13, кв. 86, р-н Бирюково Восточная, ст м. Царицыно, подъезд 2, этаж 10, над домофона 89660352, просит доставить максимум до 17:00 (пиво "Ледяной Океан" светлое, 3 л.). Михаил, 8-903-735-96-96, ул. Зеленый проспект. Абонент желает отменить заказ, курьер должен вернуть деньги или привезти новое пиво.		Степанчикова Ольга Алексеевна	17.01.2014	17.01.2014 14:21	Степанчикова Ольга Алексеевна
014-7490329455	Оформлен заказ			Степанчикова Ольга Алексеевна	24.01.2014	24.01.2014 14:20	Степанчикова Ольга Алексеевна
014-7905020111	Отмена заказа			Велюхова Ана Викторовна	01.01.2014	01.01.2014 16:48	Велюхова Ана Викторовна
014-7490349036	Технический провал			Оформлено Алексеева	06.01.2014	06.01.2014 17:18	Велюхова Ана Викторовна
014-7912677608	не сорван			Оформлено Алексеева	30.12.2013		
014-7904516033	Перевод не удался	Позвонил курьер, Иван, сказал, что доставил заказ по адресу м. Владыкино, Алуфьевское шоссе, д. 7, кв. 15. Клиент Евгений, тел. 89267324038. Во время перевода курьер развлекся, клиент не ответил.		Орлова Елена Михайловна	07.02.2014	07.02.2014 20:22	Орлова Елена
014-7490349036	не сорван			Парова Ирина	30.12.2013		
014-7904516033	Заказ подтвержден	Курьер Иван, подтверждение заказа, 8926229672, клиент Курсык, абонент поблагодарил за доставку, но на будущее просит высылать курьера с навигатором		Агент36	06.02.2014	06.02.2014 20:07	Павлова Анна Александровна
014-7912677608	Технический провал			Агент36	04.01.2014	04.01.2014 17:52	Павлова Анна Александровна